

PDCA 循环理论在儿童支气管哮喘中的应用概述

乌吉斯古楞¹, 刘国强²

(1. 内蒙古医科大学, 内蒙古 呼和浩特 010059;

2. 内蒙古医科大学附属医院 儿科)

摘要: 阐述 PDCA 循环理论的概念和内涵, 概述我国现阶段 PDCA 循环理论在儿童支气管哮喘中的应用效果, 分析应用过程中存在的问题并探究未来研究方向, 为今后的 PDCA 循环理论在儿童支气管哮喘护理工作中的应用提供参考。

关键词: PDCA 循环; 儿童支气管哮喘; 概述

中图分类号: R562

文献标识码: A

文章编号: 1673-9388(2020)02-0244-03

OVERVIEW OF THE APPLICATION OF PDCA CYCLE THEORY IN CHILDREN'S BRONCHIAL ASTHMA

WU Ji-si-gu-leng, LIU Guo-qiang

(Inner Mongolia Medical University, Hohhot 010059 China)

Abstract: This paper expounds the concept and connotation of PDCA cycle theory, summarizes the application effect of PDCA cycle theory in children's asthma at present, analyzes the problems existing in the application process and explores the future research direction, so as to provide reference for the application of PDCA cycle theory in children's asthma nursing work in the future.

Key words: PDCA cycle; bronchial asthma in children; overview

支气管哮喘是儿科呼吸系统常见疾病, 由多种细胞参与的一种以慢性气道炎症。这种炎症当受到物理、化学、生物因素刺激后引起气道高反应, 从而出现反复发作的喘息、咳嗽、气促、胸闷等症状, 多在夜间和凌晨发作或加剧, 具有反复性, 呼吸道症状的具体表现形式和严重程度可因时间不同而变化, 并常伴有可变的呼气气流受限^[1]。随着近年来生活环境及生活习惯等的改变, 从全球范围来看, 包括哮喘在内的多种变应性疾病的患病率呈明显上升趋势。我国开展的儿童哮喘患病率调查结果也表明我国儿童哮喘的患病率在逐年上升^[2-3]。

儿童支气管哮喘已成为儿科护理的重要研究方向。PDCA 循环以其积极的应用价值和实践效果, 已被证明是一种科学高效的管理手段。近年来, PDCA 循环理论运用于儿童支气管哮喘取得了积极的成果。现就 PDCA 循环健康教育应用于儿童支气管哮喘予以综述。

1 PDCA 循环理论概述

PDCA 循环理论是美国质量管理专家戴明提出的广泛用于质量管理的标准化、科学化循环理论体

收稿日期: 2020-02-18; 修回日期: 2020-04-11

作者简介: 乌吉斯古楞(1986-), 女, 内蒙古医科大学 2017 级在读研究生。

通讯作者: 刘国强, 主任护师, E-mail: ym24001281@126.com 内蒙古医科大学附属医院儿科, 010050

系^[4,5],现已成为护理管理的基本方法,以计划(plan)、实施(do)、检查(check)、处理(action)的基本方式进行不断的循环,此四个内容环环相扣,螺旋上升,将每次循环都会提升到另一个新的高度。PDCA循环在护理质量管理工作中应用在国外已较为成熟,对护理质量的提升较为明显^[6-10]。PDCA循环理论作为一种通过遵循质量管理活动规律不断提高管理质量的循环程序,被广泛应用于健康教育、慢性病管理等均取得了良好效果。

2 PDCA循环的基本内容

2.1 计划(P)

包括4个步骤,对病人进行全面评估,开展访谈了解情况,进行原因分析,提出解决问题的对策和计划。

2.2 实施(D)

根据既定的对策计划和实施方案予以实施。

2.3 检查(C)

定期评估计划执行情况,检查发现计划执行过程中的问题。

2.4 处理(A)

共包含2个步骤,对执行好的行为给予肯定,增强主动性;对发现的执行不好的问题,及时查找分析原因,作为下一个循环干预的重点。

3 PDCA循环理论在儿童支气管哮喘中的应用

3.1 病人的满意度及护理工作质量

李丽雪^[11]对86例哮喘患儿运用PDCA循环进行护理干预,观察小儿哮喘护理质量及家长满意度的影响,实验结果显示试验组的各项护理质量评分均明显高于参照组,试验组家长对护理服务的满意度明显高于参照组,PDCA循环护理干预的实施效果较好。刘庆兰^[12]对600例儿科住院病人进行PDCA循环管理,结果显示实验组患儿护理质量评分、家属满意度评分均明显高于对照组。徐红贞等^[13]运用PDCA循环护理干预对小儿哮喘护理质量及家长满意度的研究,运用循环理论实施哮喘健康教育的效果和患儿家长的满意度明显高于对照组。相关研究显示,实施PDCA循环护理对提高患儿及家长满意度有积极效果。

3.2 病人生活质量

易碧兰等^[14]通过对110例门诊支气管哮喘病人进行PDCA循环健康教育,观察治疗效果中发现试验组病人的总体健康、生理指标、精神健康等评分

均高于对照组。曹笑霄、陈丽等^[15]将PDCA循环管理运用于哮喘吸入治疗的病人,得出在PDCA循环管理的干预下,更加促进了小儿哮喘雾化吸入治疗系统、规范化,增强了护理人员的责任心和团队协作能力,哮喘病人对于药物治疗的依从性提高,病人生活质量得到改善。张文、黄爱萍等^[16]对哮喘患儿雾化吸入治疗中,运用PDCA循环强化护理干预,同样有效提高了病人的生活质量。相关研究证实,对支气管哮喘病人实施PDCA循环护理干预可增强护理效果、提高患儿生活质量。

3.3 护理效果和治疗依从性

戴晴霞^[17]对56例支气管哮喘病人进行研究,密切观察病人的生命体征和情绪变化,指导病人进行适当运动,进而提高了护理效果。李丽红^[18]对支气管哮喘病人实施基于PDCA循环的护理干预,得出的结论反映,在治疗哮喘中西医护理流程再造PDCA循环管理模式,合理配置人力资源,加强环节质量控制,提高了护理工作效率,保证了护理医疗安全,实现了护理质量和病人、家属、护士满意度的整体提高。相关研究证实,PDCA循环模式可改善哮喘病人的生存质量、降低并发症发生率,对于提升护理效果、提高治疗依从性有积极作用。

3.4 健康教育的有效性

张冉等^[19]运用PDCA循环的干预模式,通过播放视频、开展讲座的方法对病人及其家属进行健康宣教,在实施过程中进行评估不断调整方案,调动病人积极性,从而降低了并发症发生率,提高病人对疾病知识的认知度。郑美凤^[20]将233例哮喘病人分为对照组、试验组,分别给予传统健康教育和PDCA循环健康教育,观察健康教育疗效和满意度,结果显示试验组满意度评分明显高于对照组,说明PDCA循环健康教育对提高健康教育疗效和患儿家长的满意度有积极意义。李珍芬、刘杏丰等^[21]将PDCA护理管理应用于100例哮喘患儿,试验组患儿的治疗依从性评分、疗效明显及家长的健康知识的认知度均明显优于对照组。相关研究证实,PDCA循环健康教育相比于传统健康教育,能够及时调整方案、针对性更强,能有效提高哮喘患儿及家长对疾病的认知度。

4 小结

PDCA循环理论是一种被实践证明、行之有效的科学管理方法,适用于护理管理的各个环节。其循环并不是简单的、重复的单调枯燥循环,而是一种复杂的螺旋式的上升过程。每循环一次,都会发现

上一次循环暴露出问题,通过不断修正计划,在更高基础上的循环,进而使问题得到解决,推动护理质量进一步提高。

小儿哮喘是常见的儿科呼吸道疾病,由于常反复发作,难以根治,严重影响了患儿的身心健康,给患儿家庭带来了沉重的经济负担和精神压力^[22,23]。PDCA循环运用于儿童支气管哮喘,取得了以下四个方面的积极效果。(1)PDCA循环理论应用于哮喘患儿临床护理,可有效提高了患儿家属满意度和护理工作质量;(2)支气管哮喘病人运用该理论进行护理干预,可改善气道功能,减少炎症的发生,有效提高生活质量;(3)支气管哮喘中PDCA循环的干预模式,可提高生活质量,降低并发症的发生,有利于提高护理效果和治疗的依从性;(4)运用PDCA循环对小儿哮喘病人实施健康教育,可保证护患双方之间有效的互动和交流,对提高健康教育效果有积极的促进效果,值得广泛应用和推广。

目前,PDCA循环运用于儿童支气管哮喘取得了一定的成效,但还存在一些不足,主要包括(1)目前的研究多集中为横向研究,对是否应用效果的对比的纵向研究还有欠缺;(2)多数研究在计划阶段并未充分考虑病人个体的差异性,在突出制定计划的个性化和针对性方面尚有不足;(3)对于循环整改提升的有效性评估不足,循环是否得到螺旋式上升的提升上不明确;(4)护理人员运用PDCA循环理论提升业务能力和护理质量的自觉性不强,尚需进一步加强理论运用的教育和培训。以上这些问题和不足需要引起重视,并作为下一阶段研究的方向。

参考文献

- [1] 中华医学会儿科分会呼吸学组,《中华儿科杂志》编辑委员会. 儿童支气管哮喘诊断与防治指南(2016年版)[J]. 中华儿科杂志,2016;54(3): 167-181
- [2] 全国儿童哮喘防治协作组. 第三次中国城市儿童哮喘流行病学调查[J]. 中华儿科杂志,2013;51(10):729-735
- [3] Masoli M, Fabian D, Holt S, et al. The global burden of asthma: executive summary of the GINA Dissemination Committee report [J]. *Allergy*, 2004;59(5): 469-478
- [4] Schroeder P. Using the PDCA cycle[J]. *Nursing Quality Connecting*, 1992;2(1):1-8
- [5] Bhatnagar S. Individualized interventional pain management technique in early stage of cancer pain: a desirable protocol for improving quality of life[J]. *Indian J Palliat Care*,2011; 17(2):91-95
- [6] Bhatnagar S. Individualized interventional pain management technique in early stage of cancer pain: a desirable protocol for improving quality of life[J]. *Indian J Palliat Care*,2011; 17(2):91-95
- [7] Fisch MJ, Lee JW, Weiss M, et al. Prospective, observational study of pain and analgesic prescribing in medical oncology outpatients with breast, colorectal, lung, or prostate cancer [J]. *J Clin Oncol*,2012;30(16): 1980-1988
- [8] Nunes BC, Garcia JB, Sakata RK. Morphine as the first drug for the treatment of cancer pain[J]. *J Palliat Med*,2012; 15(9): 963-964
- [9] Morrison R S. Models of palliative care delivery in the United States[J]. *Curr Opin Support Palliat Care*,2013; 7(2): 201-206
- [10] Ceronsky L, Shearer J, Weng K, et al. Minnesota rural palliative care Initiative: building palliative care capacity in rural Minnesota[J]. *J Palliat Med*,2013; 16(3): 310-313
- [11] 李丽雪. PDCA循环护理干预对小儿哮喘护理质量及家长满意度的影响[J]. *基层医学论坛*,2019;21:3037-3038
- [12] 刘庆兰. PDCA循环管理对儿科病房护理质量的效果分析 [J]. *实用临床护理学电子杂志*,2019; 4(27):164
- [13] 徐红贞,项伟菊,金国萍,陈志敏,诸纪华. PDCA循环式健康教育对儿童哮喘治疗效果的影响[J]. *护理与康复*, 2014; 12:1185-1187
- [14] 易碧兰,李赛玉,郭如清. PDCA循环式健康教育对支气管哮喘病人吸入药物治疗疗效的影响评价[J]. *齐齐哈尔医学院学报*,2015; 33:5110-5112
- [15] 曹笑霄,陈丽,刘海燕. PDCA循环管理在哮喘病人吸入治疗中开展的效果[J]. *中医药管理杂志*,2016; 01:38-39+42
- [16] 张文,黄爱萍,祁加娟. 基于PDCA循环的强化护理干预对小儿哮喘雾化吸入治疗的影响[J]. *内科*,2018; 03:439-441
- [17] 戴晴霞. 基于PDCA循环的护理干预模式应用于支气管哮喘中对并发症及治疗依从性的影响[J]. *实用临床护理学电子杂志*,2017; 52:28-29
- [18] 李丽红,刘晓媚,曾碧峰. PDCA循环管理模式在哮喘中西医结合护理模式中的应用效果分析[J]. *中外医学研究*,2014; 19:67-68
- [19] 张冉,田庆秀,余丽君,等. 支气管哮喘病人吸入糖皮质激素治疗依从性的研究[J]. *中华护理杂志*,2015; 50(1):42-47
- [20] 郑美凤. PDCA循环在小儿哮喘健康教育中的应用[J]. *当代医学*,2014; 20(6):119-120
- [21] 李珍芬,刘杏丰. PDCA护理管理对儿科护理质量与家长满意度的影响[J]. *中医药管理杂志*,2014; 05:707-709
- [22] 赵丽娜,刘丽,鲁继荣,等. 白细胞介素23与儿童支气管哮喘的相关性研究[J]. *中国免疫学杂志*, 2012; 28(2): 167-167
- [23] Raat H, Bueving HJ, de Jongste JC, et al. Responsiveness, longitudinal- and cross-sectional construct validity of the Pediatric Asthma Quality of Life Questionnaire (PAQLQ) in Dutch children with asthma [J]. *Qual Life Res*, 2005; 14(1): 265 - 272