

创新三级公立医院档案管理,提高档案工作水平的思考

何 蕾

(内蒙古医科大学附属医院 医院办公室,内蒙古 呼和浩特 010050)

关键词:公立医院;档案管理;方式创新

中图分类号: R471

文献标识码: B

文章编号:2095-512X(2021)S1-0178-03

1 前言

随着社会的发展和信息技术的快速进步,各行业都呈现出信息化的特点,大量的数据与信息在行业的发展中被应用,对每个行业的长期发展起着重要的影响。因此档案管理部门必须加强对档案信息的管理,对其进行搜集与分类整理,保障行业的稳定发展。其中,医院的档案管理工作涉及到医生、患者以及设备使用情况等多种信息资源,如果在档案信息整理的过程中出现信息丢失、信息整理混乱等问题,会导致医院的工作难以正常进行,严重影响医生以及患者的重大利益损失。在大多数医院中已经开始重视医院的档案管理工作,建立了专门的档案管理部门和工作系统,并将其应用到门诊挂号、费用结算以及医生评价等环节。但是由于我国前期在医院管理工作中的发展较慢,没有足够的工作经验可以借鉴,导致目前虽然部分医院已经建设有档案管理的专门部门,但在具体工作过程中还存在着部分问题,没有对特定的信息进行合理的共享,在档案管理过程中缺乏标准化与规范化。因此医院必须要对档案管理工作进行创新,提高档案管理工作意识,实现工作的优化,促进医院的长期稳定发展。

2 医院档案管理工作的现状

2.1 档案管理工作意识相对落后

随着社会的发展和人民医疗服务意识的提高,当前三级公立医院的发展越来越迅速,逐渐在医院管理中应用现代科学技术,但是由于传统管理理念的影响,目前部分医院的档案管理部门依然没有树立正确的工作意识,认为档案管理工作只是将工作

信息进行分类和整理,与医院的正常运营没有重要的影响。此外由于工作意识的落后,导致该部分医院在档案管理工作中没有配备相应的科学设备,工作人员在进行档案管理工作时仍然主要采用人工的传统工作方式,导致工作的效率较低且容易发生工作失误等现象,严重限制了医院档案管理工作的进步,对医院的发展起着消极影响。

2.2 医院的档案管理工作队伍建设力量不足

由于医院档案中记录着医生、患者以及设备等多种元素的信息,因此医院的档案记录信息较为复杂且存在广泛性,要对档案进行科学的管理需要更加细致的流程,这就对档案管理工作人员的工作素质提出了较高的要求。但是在目前档案管理工作中,管理人员大多是没有接受过专业教育、缺乏足够工作经验的人员,甚至部分工作人员是从其他部门岗位中借调过来或是招聘的合同制职工。该部分工作人员在工作中不能正确意识到档案管理工作对医院正常运行的重要作用,因此缺少严谨的工作意识和负责态度,并且在档案管理工作中专业度确实也使其只能简单的处理部分信息整理工作,难以应用现代技术对信息进行分类和整理,在档案信息与医院的日常工作中没有建立必要的联系,导致医院的发展缺乏部分后续动力,不利于医院的长期稳定发展。

2.3 缺乏科学有效的档案管理工作方式

医院档案是记录医院重要运行与工作信息的载体,若将其简单的归结为对医院信息的收集、归整与保存会导致医院的管理工作处于当前的状态停滞不前,难以进行自我创新和进步,在档案管理方面限制了医院的进步与发展。在当前大部分医院的档案管理工作中,虽然已经开始建立自身的工作体系和系统,但是在信息化处理手段的应用上缺

乏先进性,没有进行科学的管理。比如由于部分患者的年纪偏大,其本身缺乏足够的网络技术操作能力,因此若医院要求所有患者均采用网上挂号或是问诊,会导致该部分患者的就诊存在困难,长期会造成医患关系的紧张。

3 医院进行档案管理工作的方式创新

3.1 医院加强对档案管理工作的重视

要在当前大数据形势下提高医院档案管理工作水平,保障医院日常经营工作的顺利进行,必须从工作实际入手,提升医院对档案管理工作重视,积极推进档案管理工作的开展。首先领导层要认识到档案管理对医院日常经营管理的重要作用,加大对档案管理部门的资金投入和人员支持,以良好的信息化管理技术和工作软件等进行医院档案管理工作的规划和管理,从而利用现代化的数据手段促进医院的可持续科学发展。此外,医院的档案管理人员自身也要转变工作意识,提高对工作的重视和工作意识,树立起责任感,将每部分的档案资料信息进行收集和归纳整理,以现代化的先进理念进行档案管理工作。

3.2 加强医院档案管理工作队伍的建设

在当今医院档案管理工作的具体实施中,医院要提高自己的档案管理水平,培养一批具有专业素质的管理人员是必要的,要以专业知识为基础打造合理的档案管理工作体系,带动医院档案管理工作发展。还要根据自身的档案管理工作需要构建岗位培养体系,并按照管理人员的年纪、专业知识以及队伍的结构等进行人员的调整,补充部分岗位中人员的缺失。此外医院要对年轻、具有较快接受能力的管理人员进行计算机技术、软件应用以及信息化检索能力的培训,提高工作人员利用现代化档案管理技术的水平,从而推动档案管理工作能力的迅速提升。

3.3 确保患者的中心位置,提高档案服务能力

在网络技术快速发展的当前社会,互联网技术已经渗透到了医院工作的各个环节中,对医院的工作与管理起着重要作用,因此医院必须要转变传统的工作理念,将服务方向向网络信息化与智能化发展,提高患者的就诊体验。医院可以借助“互联网+”技术完善档案管理工作体系,在网上进行患者预约挂号、结果查验以及缴费等功能提供,节约患者的排队时间,同时也要完善线下的

档案服务,避免难以应用网络的患者无法自行进行相关操作,从而在多方面为患者工作提供便利,最大程度的缓解医患关系紧张的问题,并提高医院的档案管理人性化与先进性,实现医院整体工作能力的提升。

3.4 引入大数据并保证医院档案信息的安全性

由于网络的开放性与网络环境的复杂化,导致医院在档案管理过程中会出现信息泄露以及外部攻击的现象,影响医院工作环境的安全稳定性,因此医院必须要加强自身在档案管理工作系统运行中的安全性,保障信息的安全。首先医院要对档案管理工作人员进行安全知识的普及和技能的培训,加强工作人员的安全意识,使其能够自觉遵守医院的档案管理工作条例,在工作人员方面为档案信息的安全性提供保障。此外医院要加强自身对网络技术的应用,做好档案的备份,避免档案遗失造成不可挽回的损失。其次医院要对档案管理系统设置专门的防火墙与杀毒软件,提高网络技术专业性,对外来访问进行排查,杜绝外部网络对信息的窃取和破坏,从而建立安全的医院档案管理网络环境,保障档案信息的安全性。

大数据时代中,医院档案管理人员应当积极的探索利用大数据技术来提升工作效率。“档案网络化管理”理论是信息化档案管理中最著名的理论,同时也是在医院档案管理中应用最广泛的一种理论。为此,要想充分的利用大数据技术进行医院档案的管理工作,相关人员必须深入的研究“档案网络化管理”理论。而该理论包含着非常繁多的信息,为此,医院的高层管理人员应当组织专业管理人员形成以论研究团队,继而对该理论进行深入的研究。通过对“档案网络化管理”理论的深入研究找出适合医院发展的档案信息管理工作路径,从而切实的提升医院档案管理工作质量。

为了保障医院档案管理工作的信息化发展就必须对现有的档案信息进行深入的挖掘,在整合现有档案信息的基础上才能推动医院档案管理工作的信息化。在进行信息挖掘的过程中,医院的档案管理人员应当积极的与各部门进行协作从而充分的挖掘医院中的信息资源。不仅如此,医院的档案管理人员还需要对同一信息进行多层次的挖掘和分析,从而在医院档案管理中有效推广信息化技术的应用。

4 结语

随着现代化技术的飞速发展和医院管理意识的增强,档案管理在医院日常工作的重要性不断凸显,受到医院及相关部门的广泛关注,医院要提高自身的综合管理能力,实现长期稳定发展必须要加强自身的档案管理能力。医院可以通过转变档案管理工作观念、重视档案管理工作、对档案管理工作人员进行专业培训、应用网络技术提供档案管理服务以及加强对档案管理工作环境的安全保障等方式,从医院本身及工作方式上进行优化与创新,不断实现档案管理工作水平的提升。

参考文献

- [1]郝钰丹. 公立医院档案信息化管理创新发展研究[J]. 办公室业务,2021(3):93-94
- [2]曾霞,王霞. 公立医院党建档案规范化管理策略探微[J]. 卷宗,2021(2):59,61
- [3]蔡赛魁,樊楠楠. 新时代公立医院党建档案管理的规范性和创新性[J]. 办公室业务,2021(4):31-32
- [4]许芳芳. 如何提升公立医院文书档案管理质量[J]. 城建档案,2021(1):87-88
- [5]谢璋. 提升公立医院绩效评价档案管理工作水平分析[J]. 办公室业务,2021(1):120-121
- [6]龚莉. 公立医院医疗档案管理现状及其改革对策探讨[J]. 卷宗,2021(2):70

中国驻马里维和二级医院就诊患者疾病谱特征分析

刘伟¹,王永兴¹,春英²,兰海霞²

(1联勤保障部队第九六九医院 普通外科,内蒙古 呼和浩特 010051;2联勤保障部队第九六九医院 儿科)

关键词:中国二级医院;疾病谱;马里;维和

中图分类号:R193

文献标识码:B

文章编号:2095-512X(2021)S1-0180-03

中国赴非洲马里维和二级医院于2013年组建,主要职责是向联合国维和力量中的军事分遣队人员、军事观察员、民事警察、国际参谋人员和联合国雇员等提供医疗保障,并为当地群众提供人道主义救援^[1]。由于马里地处非洲沙漠地带,条件恶劣、传染病多发、医疗卫生条件差,且联合国维和人员来自20多个国家,生活习惯、文化素质、宗教信仰等均有极大差异,种种因素均会导致前来该二级医院就诊患者的疾病种类、数量与国内医院有很大区别。本文拟对旨在通过对中国驻马里维和二级医院2017-05~2019-06收治患者疾病种类进行统计分析,初步掌握该维和任务区官兵就诊的疾病谱及疾病特征,对二级医院的人力资源配置提供进一步的依据,以利更好地为驻外维和官兵服务。

1 资料与方法

1.1 一般资料

本次研究选取了2017-05~2019-06马里中国维和二级医院接诊的患者,患者信息通过医疗队信息管理系统及二级医院向联合国呈递的医疗报表获取。纳入标准:(1)2017-05~2019-06期间在中国二级医院就诊的人员,包括东战区司令部所属人员、各出兵国维和官兵、民事人员、维和警察、志愿者、当地雇员及接受人道主义救援人员等;(2)所有患者基本信息及病历资料完整。排除标准:(1)基本信息及病历资料不完整;(2)因同一疾病重复就诊者。

1.2 方法

通过Excel软件分析整理全部患者的病例资料,分析就诊患者的疾病谱,疾病特征等。

2 结果

2.1 接诊人群基本特征

马里维和期间共接诊患者10981人次,剔除47

作者简介:刘伟(1981-),男,联勤保障部队第九六九医院普通外科主治医师。

通讯作者:兰海霞,主任医师,E-mail:08shuoshuo@163.com 联勤保障部队第九六九医院儿科,010051